

	<b>Rizikové a nouzové situace</b>		
	11a Zaměstnanci zařazení v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany jsou připraveni na výskyt rizikových a nouzových situací a jsou prokazatelně seznámeni se situacemi, které mohou nastat v souvislosti s výkonem sociálně- právní ochrany včetně postupů při jejich řešení.		
	Pracovníky obecního úřadu poskytující SPO		
	1. 1. 2015		

### Rizikové situace

- nastává riziko zranění zaměstnance OÚ či klienta, zranění dalších osob, případně je reálná hrozba vzniku škody na majetku nebo na zdraví
- zaměstnanci OÚ jsou pravidelně proškolení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti požární ochrany
- agresivní klient
  - nutnost dodržovat preventivní bezpečnostní zásady (nejednat s klientem o samotě, odstranit nebezpečné předměty z dosahu klienta, dodržovat bezpečnou vzdálenost od klienta, mít ústupovou cestu)
  - volit vhodnou komunikaci (nehodnotit, nemoralizovat, nekonfrontovat, diskutovat, klidně komunikovat vsedě)
- klient pod vlivem omamných látek (alkohol, drogy)
  - dohodnout jiný termín jednání za podmínky abstinence
  - pokud je klient ohrožen na zdraví, je nutné ihned volat RZS
  - nejdříve chrání zaměstnanec OÚ sebe, poté klienty, nakonec majetek
  - v případě, že by došlo k napadení, je nutné neprodleně kontaktovat PČR